

Entrevista sobre Wiki con Ofray Luna
Por Manuel Dávila Sguerra
mdavila@uniminuto.edu

La producción de documentos en las Instituciones tanto Empresariales como Educativas es una tarea de permanente ejecución y que cobra gran importancia cuando es necesario producir esos documentos a varias manos simultáneamente.

Esta necesidad aparece cuando por ejemplo un comité necesita producir un documento en grupo el cual va a tener una serie de revisiones, correcciones, aprobaciones y una liberación oficial por parte del grupo responsable para finalmente ser publicado. Pero esto no para ahí ya que será necesario darle un mantenimiento permanente con nuevas versiones.

Sabemos que en el software libre existe una tecnología llamada Wiki que ha tenido un éxito muy grande y es usada por proyectos como la Wikipedia a nivel global del Internet. Igualmente esta tecnología puede ser utilizada por las Personas, las Empresas y las Instituciones Educativas, pero no hay un conocimiento público sobre su utilización.

Por esa razón he invitado al Blog a un experto en el tema a quien hemos entrevistado para conocer más sobre Wiki y sus posibilidades de utilización.

Se trata de Ofray Luna, quien se desempeña como docente de planta en la Universidad Javeriana y actualmente esta vinculado a los proyectos EduWiki (www.eduwiki.info) y ElDirectorio (www.el-directorio.org) y de antemano le agradecemos darnos esta oportunidad de aportarnos sus conocimientos.

Estos enlaces to pueden servir Manuel, tienen perfiles orientados a diferentes lectores:
<http://www.cogniware.net/UMembers/offray/curriculum/> <http://www.el-directorio.org:8080/Offray>

MD. Para comenzar que es Wiki?

O.L. Quisiera empezar agradeciéndote la invitación a participar de este espacio. Espero que más gente empiece a conocer e interesarse por el software y los contenidos libres y vincularse a sus procesos comunitarios alrededor del conocimiento. Para hacer mas fácil esta vinculación he proveido, entre paréntesis cuadrados, números con enlaces que les permitan a tus lectores explorar y ver mas ejemplos de lo que estoy mencionando.

Un Wiki es una tecnología que permite la escritura rápida de hipertexto centrándose en la facilidad de edición, mediante un lenguaje especial muy fácil de aprender (Wiki proviene del Hawaiano wikiwiki, que quiere decir rápido). Otras características, que no definen en wiki, pero que tienen importantes consecuencias prácticas son la edición colaborativa (los documentos se crean entre varios) y la historia del documento, que permite saber los cambios que ocurrieron en este (el control de versiones).

MD. Que infraestructura se requiere para instalas Wiki en una Organización?

O.L. Eso depende del tipo de solución wiki por la que se opte. Las más populares soluciones wiki, como la de la Wikipedia se basan en la arquitectura LAMP, caso en el cual necesitas, además del clásico sistema operativo (Linux) y servidor web (Apache), una base de datos, (Mysql) y un lenguaje de scripting (PHP). Existen muchas otras que son "construidas en casa" con un lenguaje como Perl, o Scheme, pero definitivamente una de las soluciones mas robustas y que yo recomiendo bastante, incluso por encima del software de la Wikipedia, es MoinMoin, por estar programada en Python, un lenguaje ubicuo (versiones para MAC, Linux, Windows, etc), fácil de leer/aprender y de esto se derivan muchas ventajas, por ejemplo la extensibilidad y flexibilidad de este Wiki a través de macros que permiten crear Blogs dentro del Wiki (también llamados Blikis, ejps: [1] y [2]), tener calendarios para eventos, crear formularios para la adquisición de datos ([3], [4]) y control para wikispam (contenidos no deseados en paginas). además MoinMoin solo requiere tener python instalado.

[1] <http://www.el-directorio.org:8080/JorgeCoftes/Blog>

[2] <http://www.el-directorio.org:8080/Offray/Blog>

[3] <http://www.installfest.info/Colombia/Bogota> (ver formulario de preregistro)

[4] http://druidwiki.org/Events_Board

MD. De donde se bajan los programas que conforman la plataforma ?

OL. En el caso de MoinMoin[5] Tenemos el proceso documentado en español en El Directorio[6] y es

básicamente bajar un archivo y ejecutar un script. Para la Wikipedia, el motor wiki se llama mediawiki y se puede encontrar mas información en [7] y [8]

[5] <http://moinmoin.wikiwikiweb.de/>

[6] <http://www.el-directorio.org:8080/MoinMoin>

[7] <http://es.wikipedia.org/wiki/MediaWiki>

[8] http://jacobotarrio.org/C%C3%B3mo_instalar_MediaWiki

MD. Como es que el sistema controla el trabajo en grupo sobre un mismo documento y como es la metodología de trabajo?-

O.L. De nuevo depende de la implementación específica del motor wiki que hayas elegido. Esencialmente existe un documento de control de versiones que señala que contenidos han sido borrados o adicionados de un documento, además de volver a versiones previas o recuperar elementos borrados. Esto tiene la consecuencia práctica que desincentiva el vandalismo, pues es mucho más fácil volver a una versión adecuada de un documento que dañarla.

MD. Qué control de versiones tiene la plataforma?

O.L. Hay diferentes. Algunos están basados en sistemas de control de versiones usados en otros proyectos de software libre como SVN (para el caso de SVNWiki o Trac), otros usan la clásica utilidad diff, presente en Unix y otros implementan sistemas de control de versiones desde la base de datos y/o el lenguaje de scripting en el que fueron escritos.

MD. Como se asegura la calidad de un documento abierto ?

O.L. Esta ha sido una preocupación permanente de muchas personas que inician en el tema de los Wikis. Lo cierto es que la calidad se basa en el mismo principio que hace de Linux un sistema operativo tan robusto y que alguien resumió así: "Ningún error esta oculto a demasiados ojos". El hecho que cualquier lector pueda ser autor en un wiki (yo los llamo "lectoautores") y que los pactos colectivos alrededor del uso procuren la construcción y *vigilancia* constante hace que los documentos vayan adquiriendo calidad progresiva y un carácter "orgánico". La revista Nature publico recientemente una comparación de los artículos científicos de la Wikipedia con los de la Enciclopedia Británica, encontrando esencialmente, el mismo nivel entre ellos [9]. Por supuesto, como ocurrió al comienzo con el software libre y las empresas privadas, Británica cuestiono los resultados, pero Nature envió una contrarrespuesta y una justificación metodológica bastante más concisas y contundentes.

[9] <http://www.nature.com/news/2005/051212/full/438900a.html>

MD. Hay una terminología referida al tema que nos gustaría conocer mas como el asunto de los Acl's para la seguridad, el Work Flow y los Trazos inmutables.

O.L. El hecho que el wiki sea colectivo y este colocado, casi siempre, en Internet, suele confundirse con que todos puedan leer y escribir cualquier cosa. Sin embargo existen wikis con permisos granulares de edición, donde se define claramente quien puede hacer que y esto se hace a través de las ACL's o Listas de Control de Acceso. De hecho existen los llamados Wikis Oscuros (dark wikis) en los que el conocimiento circula, convertido en información, solo para las personas de una institución, mientras que se mantiene opaco (oscuro) para las personas de afuera. Los flujos de trabajo (workflows) son otra característica de ciertos wikis, en los cuales se puede establecer, quién hace qué, cómo y cuándo y esto se vincula dentro del sistema de producción de contenidos del wiki. Existen algunos Wikis, como tiki wiki que ya integran flujos dentro de todo el esquema de publicación de contenidos[10]. En cuanto a los trazos inmutables, estos se refieren a ciertos elementos dentro del wiki que no se pueden cambiar libremente y dejan trazos de la actividad dentro del wiki, por ejemplo las páginas con la historia de los cambios.

[10] <http://workflow.tikiwiki.org/tiki-index.php>

MD. Sabemos que la Wikipedia y el proyecto Colombiano El Directorio usan Wiki. Nos puede contar algo sobre ellos ?

La Wikipedia es una enciclopedia en línea construida por sus lectores donde cualquiera puede, en principio, editar. A pesar de su corta historia es extremadamente popular (esta dentro de los 30 sitios más visitados de Internet) y su calidad, en ciertos temas, es comparable con otras enciclopedias privadas, además de que su contenido crece de modo casi exponencial. Aun tiene cosas que mejorar, como el tema de acreditación de experticia y las dinámicas para creación pública de contenidos que no son enciclopedias, pero es uno de los ejemplos más populares del uso de los wikis (tanto que mucha gente cree que los Wikis son la wikipedia y que la mejor solución tecnológica posible para sus necesidades es usar el mismo software). Hay más información en el sitio mismo de la wikipedia [11]

[11] <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia>

En cuanto al Directorio, son como unas paginas amarillas de software y contenidos libres en Colombia. Allí se encuentra información sobre las personas vinculadas a estos temas, los grupos de interés, los eventos próximos, noticias, enlaces a otros sitios y documentación técnica (en su mayoría). Es un lugar para la recopilación, que puede ocurrir bien sea referenciando otros sitios específicos o mediante la escritura de material original en este lugar. Estamos también indagando sobre otras extensiones al software social, como su uso en blogs (a través de blikis). Los invito a visitarlo [12]

[12] <http://www.el-directorio.org>

MD. Puede Wiki colaborar en proyectos de desarrollo de software en donde es necesario llevar un estricto control de versiones y en donde CVS <http://www.nongnu.org/cvs/> y Subversion <http://svnbook.red-bean.com/> tienen un liderazgo?

O.L. Si. De hecho existe un software, llamado Trac[13], que integra las nociones de horizontalidad, poca burocracia y fácil edición del wiki con la idea del control de versiones SVN y es usado para desarrollo de proyectos de software. Tiene elementos de control de asuntos (issues) y errores (bugs) referidos al desarrollo. Se pueden establecer y seguir tareas, controlar el avance, etc. Hay mas información en:

[13] <http://www.edgewall.com/trac/>

MD. Para finalizar como ve el uso de Wiki a nivel Empresarial y a nivel Educativo. Apoya esta tecnología a la Educación Virtual con sus plataformas Scorm y la orientación hacia el constructivismo social?

O.L. Creo que a nivel empresarial, empezará a usarse prontamente por las instituciones mas aventajadas para hacer una gestión efectiva de su conocimiento. Gartner Group lo indica como una tendencia en el 2005 y cree que en el 2007 el 50% de las compañías lo habrán adoptado. Esto implicara cambios en los hábitos de trabajo e integración con los quehaceres cotidianos al interior de las empresas, pero quienes lo hagan dejaran de ver el conocimiento como un activo intangible o ubicado solamente en la cabeza de algunos, sino compartido, acrecentado institucionalmente y cristalizado en un sistema de información dinámico y flexible.

Pienso que en este caso los usuarios tempranos de este tipo de tecnologías podremos ayudar a incorporarlos dentro de las culturas institucionales, con las modificaciones a esta que eso implique. La tecnología explicita ciertos valores y en el caso del wiki, uno de ellos es la colaboración y construcción conjunta. Si una institución no tiene construido este valor, difícilmente la mera instalación de un motor wiki lo solucionara y pronto empezara a ver competencia de empresas donde la tecnología si apoya procesos previos de trabajo colectivo efectivo.

En cuanto a los wikis a nivel educativo, ya están siendo usados alentadoramente en varios lugares en el país: SLEC es una comunidad informal y voluntaria sobre el tema de software libre y educación en Colombia [14] y fue tal vez la primera en tener un wiki en el país; en Ontare [15] montamos el sistema para hacer seguimiento de tesis, pero el carácter orgánico del Wiki hizo que se organizara para gestionar otros procesos de investigación; WikiJaveriana [16] tuvo su prehistoria en ciertos procesos pioneros en la carrera de Informática Matemática, que ahora son extendidos, diversificados y potenciados por el CEANTIC [17]; y Eduwiki[17] se centra en las mediaciones educativas que son el resultado de las interacciones con redes de aprendices. Existen otros ejemplos en el extranjero también [18] [19].

[14] <http://wiki.slec.net/>

[15] <http://ontare.ean.edu.co>

[16] <http://recursostic.javeriana.edu.co/wiki/index.php/Portada>

[17] <http://www.eduwiki.info/>

[18] <http://edu.tikiwiki.org/tiki-index.php?page=AulaWiki>

[19] <http://edu.tikiwiki.org/tiki-index.php>

Creo que sistemas informáticos de educación virtual mas populares como Moodle o Blackboard integran pobremente el construccionismo social como premisa pedagógica. Ven la educación como instrucción y la evaluación como castigo. No pasa nada sustancialmente distinto a lo que pasa en un modelo bastante cansado y cuestionado, como es el aula tradicional. La diferencia es que pasa "por Internet". En lugar de levantar la mano, se participa en el foro; en lugar de ir a clase, se descarga la presentación; en lugar de entregar la tarea, se sube el archivo. Los wikis implementan de mejor modo premisas con sentido pedagógico, como las de participación periférica legítima y comunidades de práctica, pero esto no ha sido visto en todo su potencial actualmente, incluso en la mayoría de experiencias pioneras, se enfocan solo en la construcción colectiva de documentos... aun nos falta mucho por hacer y creo que las comunidades hackers en línea ya tienen un camino muy adelantado que debe alimentar a la institución académica, para salir mutuamente beneficiados.

Quisiera finalizar reiterándote a ti y tus lectores mis agradecimientos por compartir este espacio y recomendarles que nos visiten en el Directorio y que asistan también a los otros wikis y enlaces provistos aca.)

“Esta obra esta bajo una licencia Reconocimiento-CompartirIgual 2.5 de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/> o envíe una carta a Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.”

MD. De esta manera hemos podido tener un contacto con Ofray Luna a quién le agradecemos su participación en este Blog, dejando el debate abierto a todos los interesados. Tal vez yo mismo de algunas opiniones relacionadas con la Educación Virtual en la cual estoy involucrado y sobre la cual tengo comentarios relacionados con las opiniones de Ofray. Pero eso será dentro del desarrollo del Blog.